

Stampante fotografica HP Sprocket

Componenti e controlli

Articoli in dotazione
Panoramica del prodotto
Spie dell'indicatore LED

Guida introduttiva

Installazione dell'app per dispositivi mobili
Ricarica della batteria e accensione
Caricamento della carta
Associazione del dispositivo alla stampante fotografica HP Sprocket
Manutenzione della stampante fotografica HP Sprocket

Navigazione nella app

Schermata iniziale e navigazione nel menu
Esplorazione delle raccolte foto
Scatto o selezione di una foto
Configurazione degli account social
Modifica, stampa e condivisione di una foto

Informazioni di sicurezza

Caratteristiche tecniche

Risoluzione dei problemi e FAQ



Componenti e controlli

Articoli in dotazione

- Stampante fotografica HP Sprocket
- Scheda di configurazione
- Carta fotografica con retro adesivo HP ZINK® (10 fogli)
- Cavo di ricarica USB
- Scheda con informazioni di regolamentazione



Panoramica del prodotto

1. Pulsante di accensione
2. Spia dell'indicatore LED di stato
3. Spia dell'indicatore LED di ricarica
4. Porta di ricarica
5. Pulsante di Reset
6. Coperchio superiore
7. Slot di uscita della carta
8. Vassoio di alimentazione della carta
(non visibile dall'esterno)
9. Foro per cordino



Spie dell'indicatore LED: indicatore di stato e indicatore di ricarica

Colore del LED	Condizione di HP Sprocket	Descrizione
Bianco Indicatore LED a destra	In pausa/Accesso	Acceso e in attesa del processo di stampa. Per impostazione predefinita, il dispositivo si spegne dopo 5 minuti di non utilizzo. L'impostazione può essere modificata nel menu sprocket .
Rosso Indicatore LED a sinistra	In carica	Collegato all'alimentazione. Una volta effettuata la ricarica completa, il LED diventerà verde. La stampante può essere utilizzata durante la ricarica.
Verde Indicatore LED a sinistra	Carica completa	Il dispositivo è completamente carico.
Bianco, lampeggiante Indicatore LED a destra	Accensione/Ricezione del processo di stampa in corso	Il LED sarà bianco lampeggiante durante l'accensione e la ricezione di un processo di stampa.
Rosso, lampeggiante Indicatore LED a destra	Errore di stampa	Se si verifica un errore di stampa, il LED diventerà rosso lampeggiante. Per inviare un processo di stampa, attendere fino a quando la spia non diventa di colore bianco.

Guida introduttiva

Installazione dell'app per dispositivi mobili

Per utilizzare la stampante fotografica HP Sprocket, è necessario scaricare l'app HP Sprocket Photo Printer da App Store® o Google Play™. Per scaricare l'app, visitare hpsprocket.com. Nel sito, sarete direttamente indirizzati all'app store appropriato per il dispositivo in uso.

- L'app sprocket è supportata dai dispositivi Android™ che utilizzano OS v4.4 e versioni successive e da iPhone® iOS 8 e versioni successive.
- Per utilizzare la stampante fotografica HP Sprocket, è necessario installare l'app sprocket complementare.
- Se il telefono utilizzato supporta le funzionalità NFC, è possibile associare il dispositivo alla stampante anche collocando il dispositivo mobile o tablet sulla stampante fotografica HP Sprocket. In questo modo si verrà indirizzati al sito hpsprocket.com per l'installazione dell'app sprocket.



Ricarica della batteria e accensione

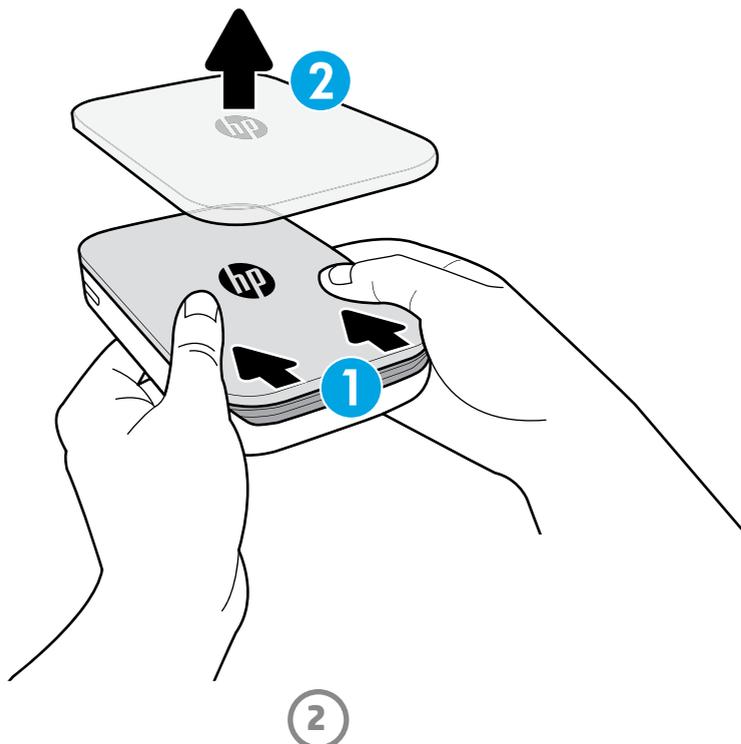
1. Per caricare la batteria, inserire il cavo di ricarica micro USB nella stampante fotografica HP Sprocket.
 2. Collegare il cavo USB ad un adattatore di ricarica (non fornito in dotazione) e inserirlo in una presa elettrica.
 3. Una volta effettuato il collegamento, la spia dell'indicatore LED diventerà rossa per indicare che la ricarica è in corso.
 4. Per la ricarica completa occorrono in genere 60-90 minuti, oppure attendere fino a quando il LED non diventa verde.
 5. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante di accensione fino a quando l'indicatore LED non diventa bianco.
 6. Spegnerla tenendo premuto il pulsante di accensione fino allo spegnimento dell'indicatore LED bianco.
- Tenere presente che, utilizzando la stampante durante la ricarica, si rallenterà la velocità di caricamento.
 - Se la batteria è completamente scarica, collegare la stampante ad una fonte di alimentazione e caricarla per un breve lasso di tempo prima di accenderla.



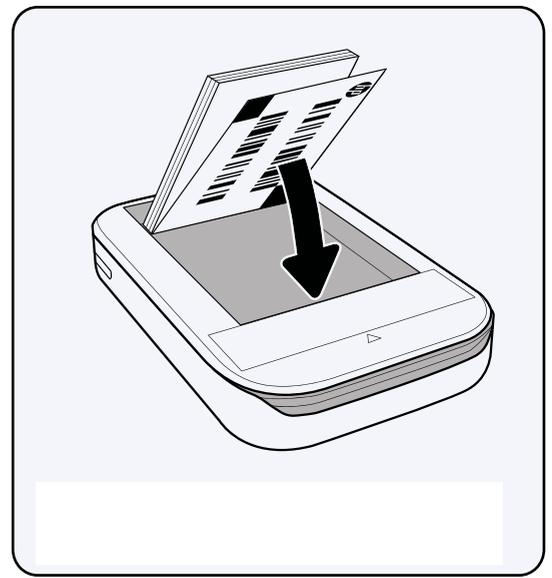
Pulsante di accensione

Caricamento della carta

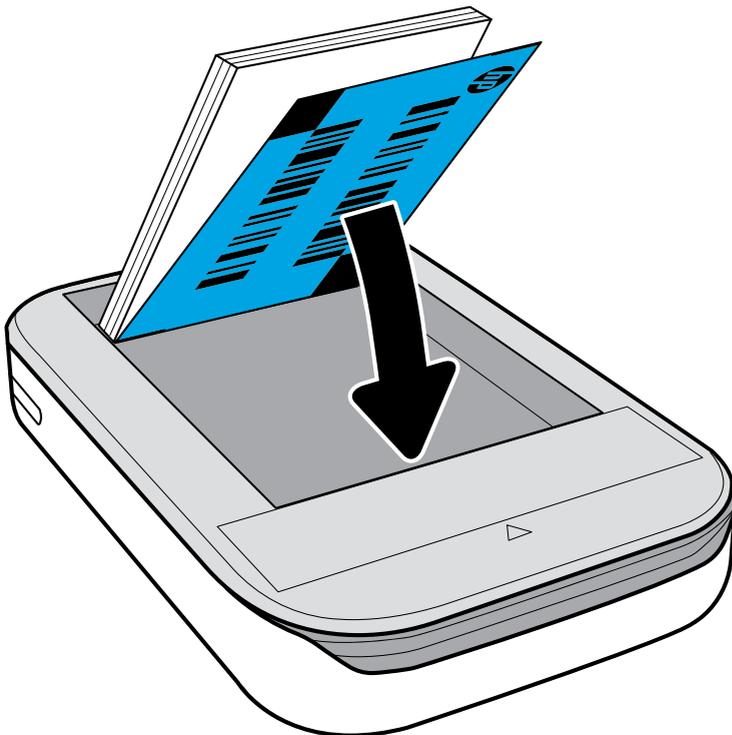
1. Rimuovere il coperchio superiore facendolo scorrere leggermente in avanti ed estraendolo dallo slot di uscita della carta. In questo modo il coperchio verrà rilasciato, consentendone il sollevamento per inserire la carta.



2. Aprire una confezione di carta fotografica con retro adesivo HP ZINK® (10 fogli). Assicurarsi che lo Smartsheet® blu incluso si trovi nella parte inferiore della risma, con il codice a barre e il logo rivolti verso il basso. Impilare la carta fotografica sullo Smartsheet® blu e con i loghi HP rivolti verso il basso.

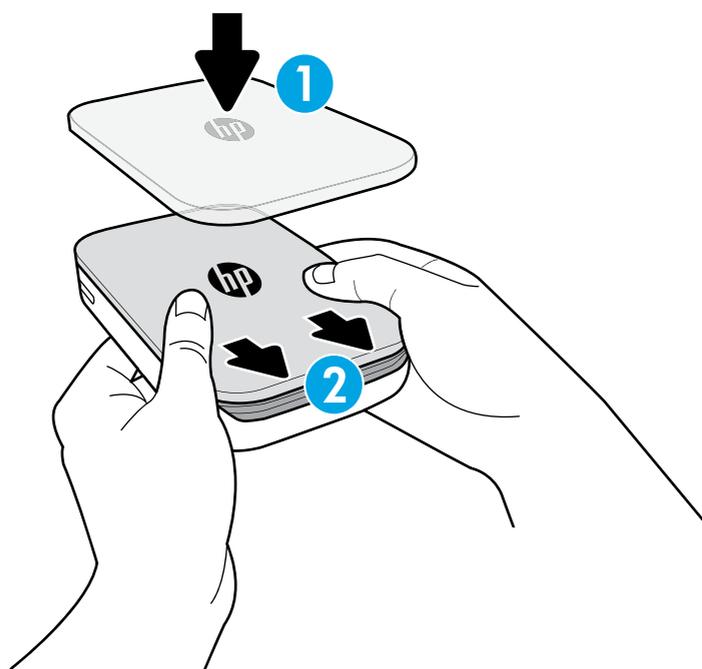


3. Collocare la carta e lo Smartsheet® blu nel vassoio di alimentazione della carta.



4. Riposizionare il coperchio superiore sulla stampante allineandolo al bordo sagomato, quindi chiudere il coperchio lasciandolo scorrere. Una volta fissato, scatterà in posizione con un clic.

- Spegnerne sempre la stampante prima di caricare la carta.



Nota: La scheda Smartsheet® blu attraverserà automaticamente la stampante fotografica HP Sprocket prima del processo di stampa iniziale. Smartsheet® pulisce e calibra la stampante per la risma di carta. Per una qualità di stampa ottimale, utilizzare uno Smartsheet® con ogni nuova risma di carta caricata. Ogni Smartsheet® è espressamente calibrato per preparare una determinata risma di carta da utilizzare nella stampante. Sostituire la scheda blu una volta stampati tutti i dieci fogli della risma.



Attenzione:

- Non inserire più di 1 confezione di carta fotografica con retro adesivo HP ZINK® alla volta (10 fogli più 1 Smartsheet®) nella stampante per evitare inceppamenti della carta o errori di stampa.
- Utilizzare unicamente carta fotografica con retro adesivo HP ZINK® con la stampante per evitare inceppamenti della carta e malfunzionamenti. È possibile acquistare ulteriore carta mediante l'app sprocket utilizzando "Acquista carta" nel menu principale.
- In caso di inceppamento, non tirare la carta, ma spegnere e riaccendere la stampante per espellerla automaticamente.
- Non estrarre la carta dalla stampante durante la stampa.
- In presenza di fuoriuscite di liquido o di umidità su una foto, asciugarle il prima possibile per evitare danni ai colori. Per una qualità di stampa ottimale, mantenere pulita la carta fotografica e non piegarla né danneggiarla.

Associazione del dispositivo mobile alla stampante fotografica HP Sprocket

Per Android™

1. Per accendere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Il LED lampeggerà con luce bianca durante il processo di accensione e diventerà a luce bianca fissa una volta terminata l'operazione di accensione.
2. Verificare che la connessione Bluetooth sia attivata sul dispositivo mobile o tablet in uso, quindi aprire l'app sprocket. Selezionare il menu principale nell'angolo  in alto a sinistra.
3. Cliccare su **sprocket** per associare la stampante al dispositivo mobile o tablet. Un messaggio popup vi indirizzerà alle **Impostazioni** Android™ per associare la stampante. Verrà visualizzato un elenco dei dispositivi disponibili.
4. Selezionare la stampante dall'elenco per associare i dispositivi.

Per iPhone®

1. Per accendere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Il LED lampeggerà con luce bianca durante il processo di accensione e diventerà a luce bianca fissa una volta terminata l'operazione di accensione.
2. Aprire **Impostazioni** iPhone® e selezionare **Bluetooth**. Attivare il **Bluetooth** e selezionare la stampante tra i dispositivi elencati.
3. Avviare quindi l'app sprocket. Vedere "Installazione dell'app per dispositivi mobili" per ulteriori informazioni.
 - Se si cerca di stampare una foto senza prima effettuare l'associazione con la stampante HP, verrà visualizzato un messaggio promemoria.
 - Se il dispositivo mobile e la stampante non risulteranno associati, provare a resettare la stampante. Per istruzioni, consultare la sezione FAQ "Come resettare la stampante?"

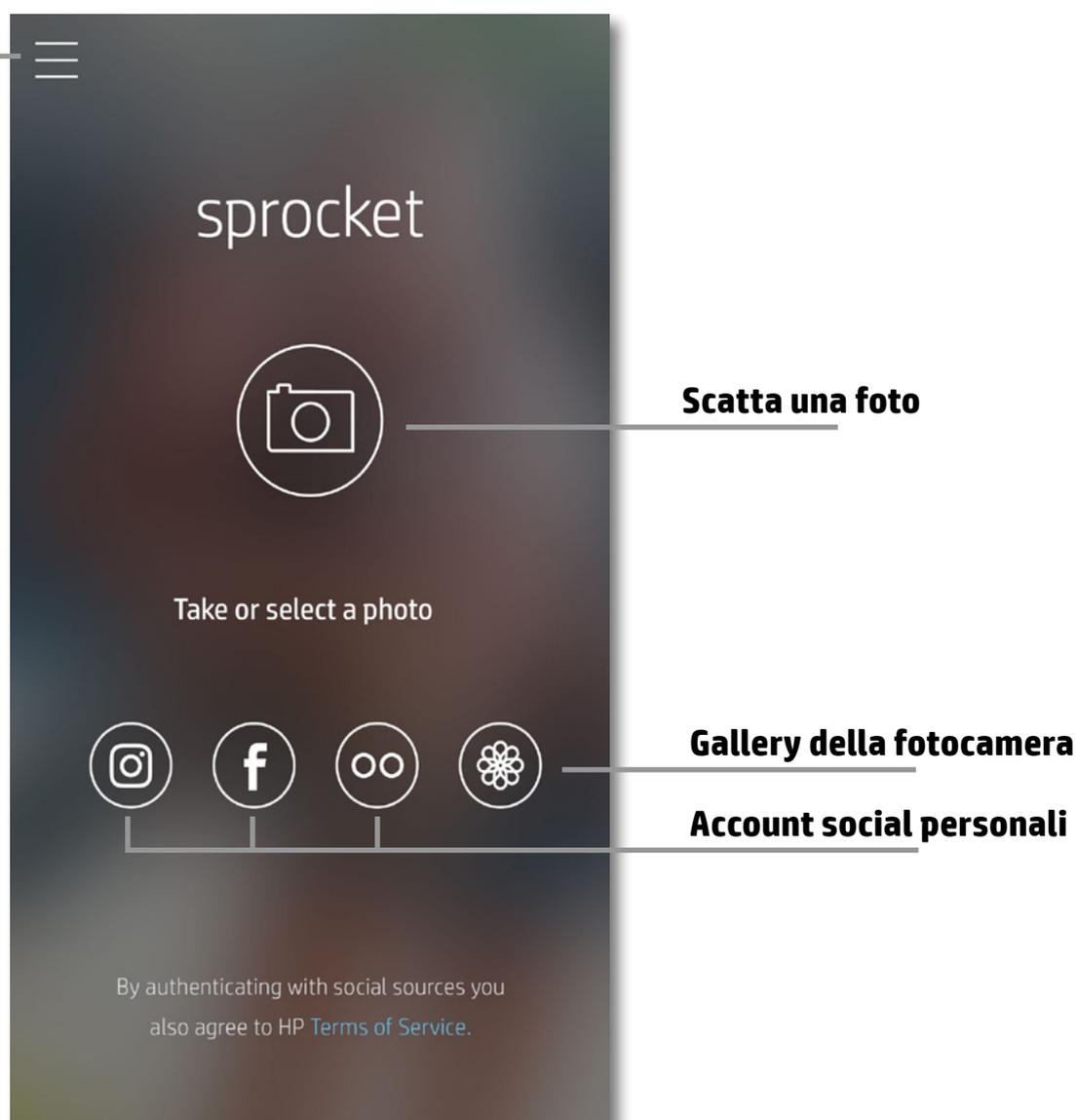
Manutenzione della stampante fotografica HP Sprocket

- Rimuovere impronte digitali, polvere e macchie dalla stampante utilizzando un panno asciutto in microfibra.
- Non rimuovere il coperchio superiore per evitare che polvere e residui penetrino nel percorso carta.

Navigazione nella app

Schermata iniziale e navigazione nel menu

Menu principale



Visualizza informazioni sulla stampante associata

Acquista carta con retro adesivo HP ZINK®

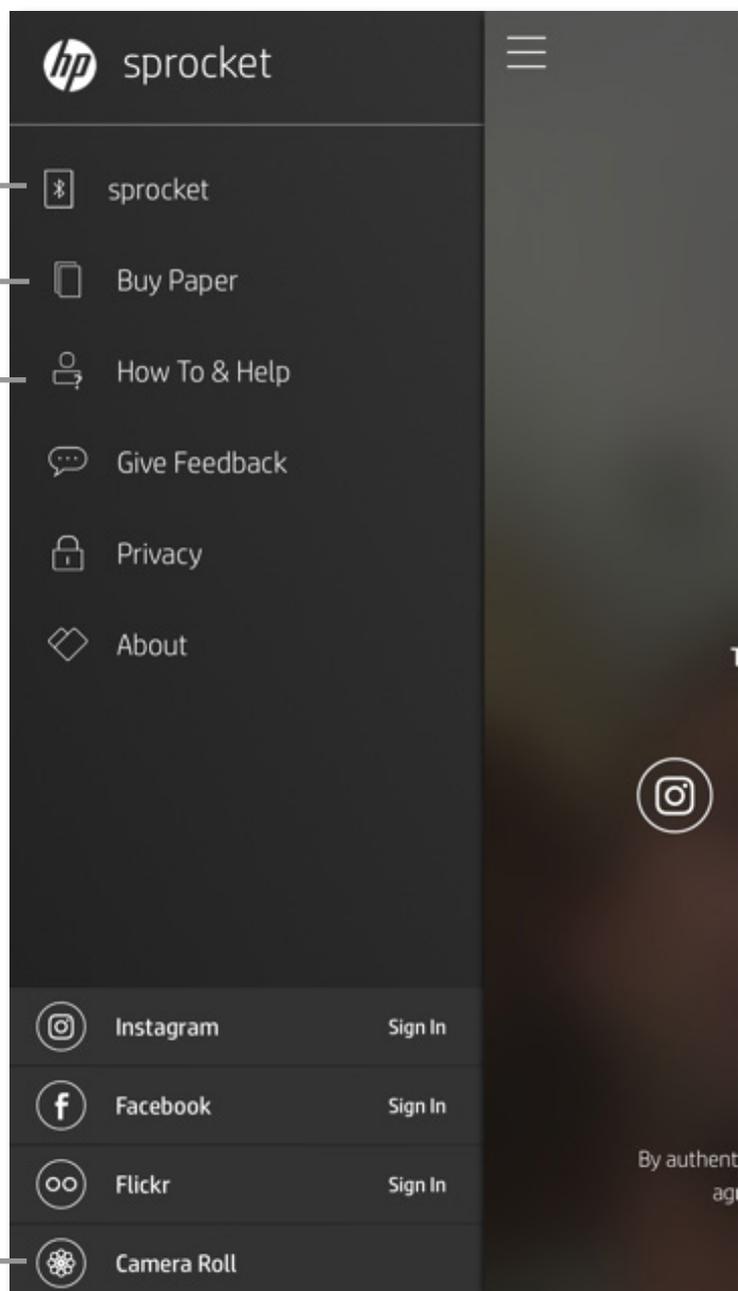
Accedi alla Guida e all'assistenza per la stampante

Uso del menu principale

Cliccare su **sprocket** per visualizzare le informazioni sulla stampante fotografica HP Sprocket associata.

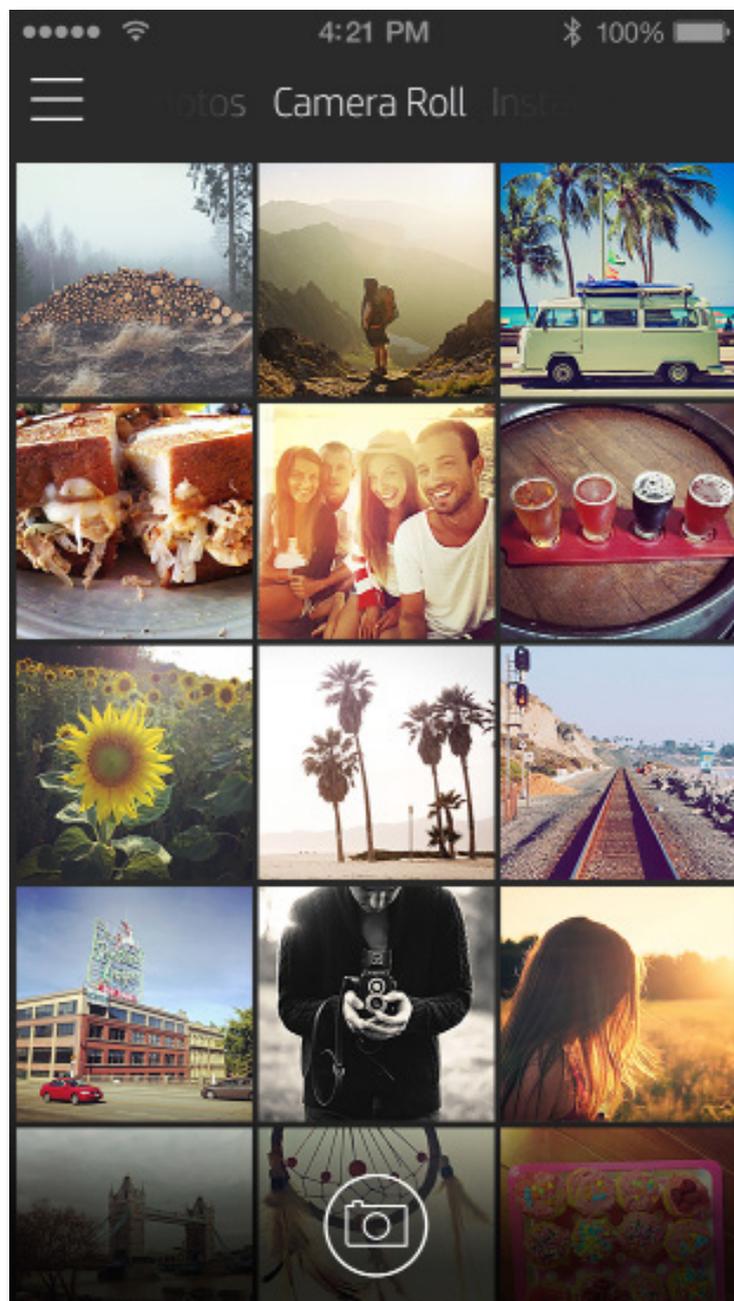
- Verificare lo stato della batteria e modificare le impostazioni di spegnimento automatico della stampante.
- Visualizzare l'indirizzo Mac, la versione del firmware e dell'hardware. Tali informazioni saranno necessarie se si contatta il supporto HP Sprocket.
- In questa schermata verranno inoltre visualizzati gli eventuali aggiornamenti disponibili del firmware.

Accesso alle gallery fotografiche



Esplorazione delle raccolte foto

1. Dal menu principale, selezionare uno degli account social personali o la gallery della fotocamera per visualizzare le fonti di foto supportate.
 2. Una volta selezionata la fonte per le foto, scorrere verso sinistra o destra sulla schermata per esplorare tutte le raccolte.
 3. Per ogni account social, nella schermata verrà mostrata la richiesta di login fino a quando non si immetteranno le proprie credenziali, consentendo all'app sprocket di accedere alle proprie foto.
- Vedere "Configurazione degli account social" per informazioni sull'accesso alle foto dagli account dei social media.



Nell'utilizzo dell'app sprocket, l'esperienza utente potrebbe variare a seconda del sistema operativo utilizzato. Le differenze di stile comportano lievi variazioni in termini di funzionalità ed esperienza.

Scatto o selezione di una foto

1. Avviare l'app HP sprocket.
2. Nella schermata iniziale, usare l'icona della fotocamera al centro per scattare una foto. È possibile anche selezionare una foto dal proprio dispositivo o da un social network usando una delle quattro icone più in basso.
3. Se si sceglie di scattare una foto, si aprirà la fotocamera. Per cambiare la visualizzazione della fotocamera, premere  nell'angolo in alto a sinistra. Premere  per uscire e tornare alla schermata iniziale.
4. Una volta scattata o selezionata una foto, è possibile modificarla, stamparla o condividerla.

• Vedere "Configurazione degli account social" per informazioni sull'accesso alle foto dagli account dei social media.

Configurazione degli account social

1. Nel menu principale, cliccare su **Accedi** per ciascuno degli account social di origine elencati per consentire all'app sprocket di raccogliere le foto dai vari account.
2. L'utente verrà reindirizzato alla pagina di accesso dell'app.
3. Immettere le proprie credenziali per consentire all'app sprocket di accedere alle raccolte foto personali.
4. Selezionare una foto da modificare, stampare o condividere. Potrete sfogliare le foto provenienti dai social media grazie all'app sprocket.

Anteprima immagine

Potrete modificare, stampare o condividere la vostra foto dalla schermata di anteprima dell'immagine.

- Chiudere l'anteprima immagine utilizzando  nell'angolo superiore destro.
- Usare l'icona della fotocamera  nell'angolo superiore sinistro per scattare un'altra foto.
- Usare l'icona di modifica  per personalizzare l'immagine. Vedere "Modifica di una foto".
- Usare l'icona della stampante  per stampare. Vedere "Stampa di una foto".
- Ricorrere al pizzicamento con due dita per eseguire lo zoom, ruotare e ridimensionare la foto.
- Usare l'icona di condivisione  per inviare l'immagine ai social media e ad altre app. Vedere "Condivisione di una foto".

Torna alla fotocamera

Chiudi anteprima

Modifica

Condividi

Stampa



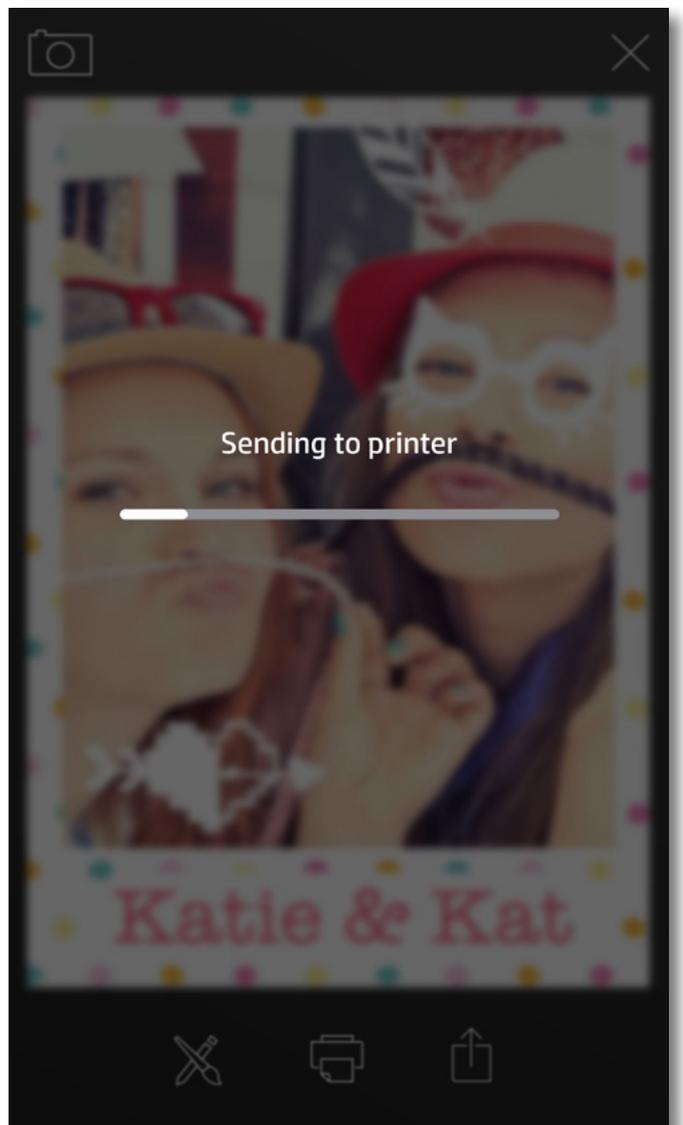
Modifica di una foto

Usare l'icona di modifica ✂ per migliorare una foto, aggiungere testo o adesivi e applicare filtri. Salvare i cambiamenti effettuati, una volta completata la modifica, toccando il segno di spunta nell'angolo inferiore destro.



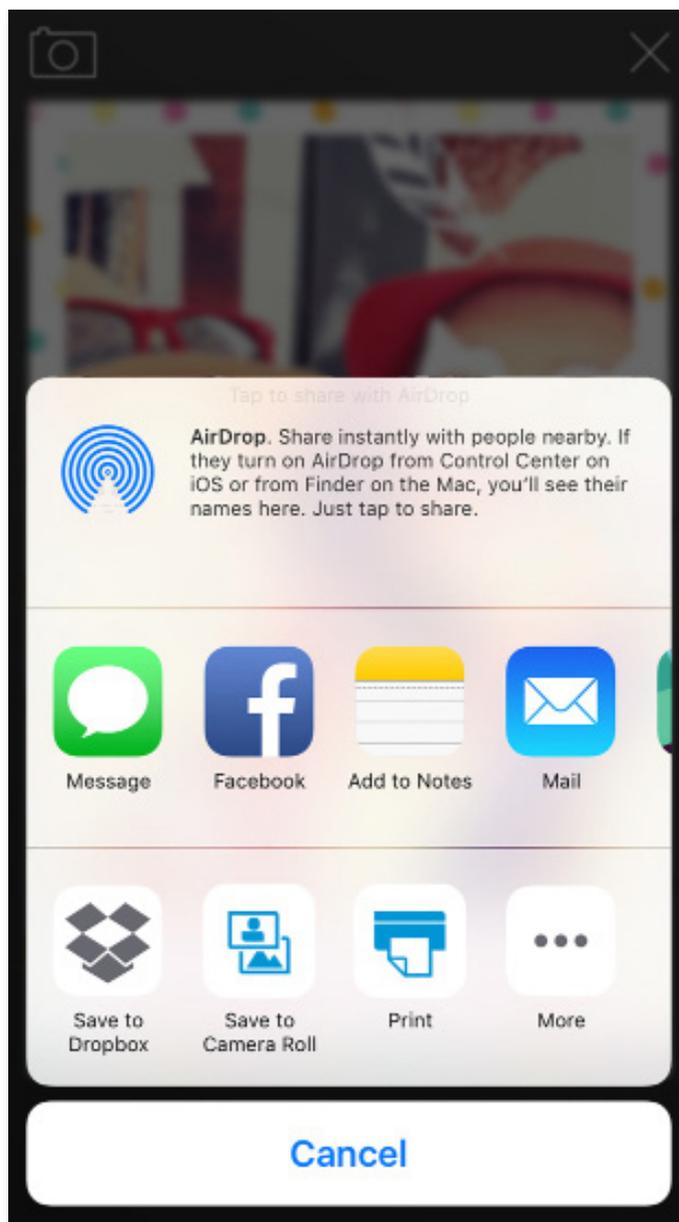
Stampa di una foto

1. Usare l'icona di stampa  per inviare la foto alla stampante fotografica HP Sprocket.
 2. Verrà visualizzato il messaggio di conferma "Invio alla stampante in corso", unitamente all'indicatore di stato, per segnalare che il processo di stampa è in elaborazione.
 3. Il LED di alimentazione bianco lampeggerà, la stampante emetterà un leggero ronzio e la stampa dell'immagine avrà inizio mentre il processo viene completato.
 4. Una volta stampata la foto, utilizzarla come elemento decorativo oppure rimuovere la parte posteriore della foto iniziando delicatamente da un angolo. Incollarla su una parete, su un foglio, in un raccoglitore o in un album.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore con la segnalazione che non si è connessi alla stampante quando si preme il pulsante di stampa, assicurarsi che la stampante sia ancora carica e ripetere la procedura di associazione del dispositivo alla stampante per riprovare a stampare.
 - Se vengono inviati più processi di stampa in successione, potrebbe essere visualizzato il messaggio di errore "Stampante in uso". Per evitare tale errore, completare ogni singolo processo di stampa prima di inviare un'altra immagine alla stampante.
 - Prima di stampare, assicurarsi che nessun oggetto blocchi lo slot di uscita della carta.
 - Non spegnere HP Sprocket mentre è in corso una stampa.



Condivisione di una foto

1. Usare l'icona di condivisione  per inviare la foto ai social media e ad altre app.
2. Tramite l'icona Condividi è possibile inviare la foto via messaggio SMS o e-mail, memorizzarla nel cloud o postarla sui social network. Una volta selezionata la modalità di condivisione desiderata, la foto verrà caricata nell'applicazione corrispondente.



Nota: le opzioni "condividi" disponibili variano in base al sistema operativo e alle applicazioni installate sul dispositivo mobile.

Informazioni di sicurezza

Per le informazioni sulla sicurezza e sulle norme vigenti, consultare il documento incluso nell'imballo del prodotto.

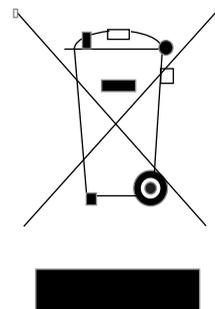


Informazioni relative alla sicurezza della batteria

- Non smontare il prodotto o la batteria né mandare in cortocircuito i poli della batteria.
- Evitare il contatto con una batteria danneggiata o che presenti fuoriuscita di liquido.
- L'uso del prodotto da parte dei bambini deve sempre avvenire con la supervisione di un adulto.
- Non smontare, danneggiare, schiacciare o incendiare la batteria.
- Non utilizzare la stampante se la batteria del prodotto si sta ingrossando e sta causando l'espansione del prodotto.
- Tenere il dispositivo al riparo da alte temperature e umidità.

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti

Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare il sito <http://www.hp.com/recycle>.



Programma di riciclo

HP dispone di numerosi programmi per la restituzione e il riciclo dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclo di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più diffusi.

Per ulteriori informazioni sul riciclo dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/recycle

Rimozione del coperchio superiore

Spegnere sempre la stampante fotografica HP Sprocket prima di rimuoverne il coperchio superiore e durante il caricamento della carta.



Apple, il logo Apple, iPhone, iPad, iPod e iPod touch sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Android e Google Play sono marchi di Google Inc. Google e il logo Google sono marchi registrati di Google Inc.

Caratteristiche tecniche

Specifiche	Descrizione
Codici dei prodotti	X7N07A (bianco) X7N08A (nero)
Dimensioni e peso	<ul style="list-style-type: none">• Dimensioni: 116 x 75 x 23 mm• Peso: 0,172 kg
Connettività	Bluetooth 3.0 NFC (Near Field Communication) passivo
Gestione della stampante	App HP sprocket
Alimentatore	Batteria interna ricaricabile Polimeri di litio 7,4 V 500 mAh a due celle
Tempo di ricarica	Fino a 90 minuti
Consumo elettrico	0,9 W (standby) Media 15,91 W (in base alla prima stampa) Massimo 34,49 W a 25° C (77° F)
Tecnologia di stampa	Stampa termica con una stampante ZINK® Zero Ink® <ul style="list-style-type: none">• Nota: la stampante fotografica HP Sprocket non utilizza cartucce di inchiostro per la stampa.
Carta supportata	Carta fotografica con retro adesivo HP ZINK® 5 x 7,6 cm
Stampa senza bordi	Sì
Tipi di file supportati	.jpeg, .tiff (solo iOS), .gif, .bmp e .png <ul style="list-style-type: none">• Nota: se si invia un tipo di file non supportato, il processo di stampa non andrà a buon fine.
Capacità del vassoio della carta	Fino a 10 pagine con Smartsheet®
Memoria	Fino a 512 MB
Qualità di stampa	313 x 400 punti per pollice (dpi)
Sistemi operativi mobili	Android™ v4.4 e superiore iOS v8.0 e versioni successive
Pannello di controllo	Pulsante di accensione Pulsante di Reset Spie degli indicatori LED di ricarica e stato
Parametri ambientali	<ul style="list-style-type: none">• Umidità in funzionamento: da 5% a 70% RH (consigliata)• Umidità in condizioni non operative: da 5% a 90% di umidità relativa• Temperatura operativa: da 5 a 40 °C (da 41° a 104° F)• Temperatura operativa consigliata: da 15 °C a 32 °C (da 59° a 90° F)• Temperatura di conservazione: da -30 °C a 70 °C (da -22 °F a 158 °F)
Garanzia	1 anno di garanzia limitata all'hardware Visitare hpsprocket.com per ulteriori informazioni.
Numero di modello normativo	Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità ad esso applicabili. Il numero del modello di conformità per il prodotto è SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none">• Nota: questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (stampante fotografica HP Sprocket) o con i codici di prodotto (X7N07A e X7N08A).

Risoluzione dei problemi e FAQ

Se non è possibile stampare

Se non è possibile utilizzare la stampante con l'app HP Sprocket, attenersi alle seguenti raccomandazioni per risolvere i problemi di stampa.

- **Accendere la stampante.** Per impostazione predefinita, la stampante si spegne dopo 5 minuti. Per modificare le impostazioni di spegnimento automatico, aprire l'app HP Sprocket sul dispositivo mobile in uso. Cliccare , cliccare **sprocket**, quindi **Auto Off**. Selezionare il valore desiderato per l'impostazione relativa allo spegnimento.
- **Caricare la stampante.** Cercare le spie degli indicatori bianco e verde sulla stampante. La spia dell'indicatore di stato è fissa e bianca quando la stampante è accesa e la spia dell'indicatore di carica è fissa e verde quando la stampante è completamente carica.
- **Confermare che il Bluetooth è attivato e associato alla stampante.** Sul dispositivo mobile, assicurarsi che il Bluetooth sia attivato e associato alla stampante. Se la stampante è già associata al dispositivo mobile, spegnere e riaccendere il Bluetooth per risolvere il problema.
- **Verificare che la stampante contenga carta fotografica nel vassoio di alimentazione.** Caricare fino a 10 fogli di carta fotografica HP ZINK® e lo Smartsheet blu. Verificare che lo Smartsheet® si trovi in fondo alla risma con il codice a barre rivolto verso il basso e la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- **Gestire eventuali messaggi di errore visualizzati nell'app HP Sprocket.** Ad esempio, se viene visualizzato il messaggio "Carta esaurita", caricare altra carta fotografica nel vassoio di alimentazione.
- **Avvicinare la stampante e il dispositivo mobile.** I segnali Bluetooth possono risultare più deboli a lunga distanza.
- **Aggiornare il firmware della stampante.** Assicurarsi che il dispositivo mobile utilizzato sia connesso a Internet, quindi aprire l'app HP Sprocket. Se è disponibile un aggiornamento del firmware, viene visualizzata una schermata dedicata. Per completare l'aggiornamento, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **Resettare la stampante.** Sulla stampante, individuare il foro accanto alla porta di Reset, inserire uno spillo nel punto di accesso del pulsante di ripristino, quindi premere il pulsante per 3 secondi. Riavviare la stampante.



Arresto anomalo dell'app HP Sprocket

Quando si utilizza l'app HP Sprocket sul proprio dispositivo mobile, l'app smette improvvisamente di funzionare. Per risolvere il problema, seguire i suggerimenti riportati di seguito.

- **Accendere la stampante.** Per impostazione predefinita, la stampante si spegne dopo 5 minuti. Per modificare le impostazioni di spegnimento automatico, aprire l'app HP Sprocket sul dispositivo mobile in uso. Cliccare , cliccare **sprocket**, quindi **Auto Off**. Selezionare il valore desiderato per l'impostazione relativa allo spegnimento.
- **Riavviare il proprio dispositivo mobile.** A volte lo spegnimento e la successiva riaccensione del dispositivo mobile consentono di risolvere gli eventuali problemi.
- **Verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti per l'app HP Sprocket.** Sul dispositivo mobile, accedere a Google Play Store™ o ad App Store®, quindi cercare l'app HP Sprocket. Selezionare l'app dall'elenco, quindi gli eventuali aggiornamenti.
- **Aggiornare il firmware della stampante.** Verificare la connessione Internet sul dispositivo mobile, quindi aprire l'app HP Sprocket. Se è disponibile un aggiornamento del firmware, viene visualizzata una schermata dedicata. Per completare l'aggiornamento, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Aggiornare il software sul dispositivo mobile.** Controllare le impostazioni del dispositivo mobile per confermare che si sta utilizzando la versione più recente del software di sistema. Contattare il produttore del telefono cellulare per ottenere ulteriori informazioni sull'aggiornamento del sistema operativo.

Per il miglioramento della qualità di stampa

Per migliorare la qualità di stampa, attenersi alle seguenti raccomandazioni.

- **Utilizzare carta fotografica originale con retro adesivo HP ZINK®.** ZINK® produce carta fotografica personalizzata per una vasta gamma di stampanti, ad esempio Polaroid, LG e HP. Per risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare carta fotografica con retro adesivo HP ZINK®. Per acquistare la carta fotografica originale con retro adesivo HP ZINK®, visitare la home page hpsprocket.com.
- **Pulire i rulli di uscita con lo Smartsheet blu HP ZINK® presente nella stessa confezione di carta fotografica al momento in uso nella stampante.** Caricare lo Smartsheet blu HP ZINK® nel vassoio di alimentazione con il codice a barre rivolto verso il basso e la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi inviare un processo di stampa.

NOTA: caricare la carta fotografica con lo Smartsheet per evitare il messaggio di errore "Carta esaurita".

- **Far raffreddare la stampante per alcuni minuti tra un processo di stampa e l'altro.** Se la stampante diventa eccessivamente calda, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore nell'app HP Sprocket: "Raffreddamento in corso. Far raffreddare HP Sprocket prima di stampare nuovamente. Attendere prima di inviare un'altra foto." Premere **OK** per cancellare il messaggio.
- **Conservare la carta fotografica in un luogo fresco e asciutto ed evitare il contatto con l'acqua.** In caso venga versato un liquido su una foto, asciugarla il prima possibile per non danneggiarla.
- **Utilizzare carta fotografica pulita e priva di pieghe.** Non caricare nella stampante carta stropicciata o arricciata.
- **Per una qualità di stampa ottimale, assicurarsi che le immagini presentino una risoluzione minima di 818 x 1258 ppi (pixel per inch).** Le immagini acquisite dallo schermo del proprio dispositivo mobile potrebbero non presentare una risoluzione sufficiente per una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al produttore del dispositivo mobile.

Istruzioni per il caricamento di una nuova confezione di carta fotografica con retro adesivo HP ZINK®

Per caricare carta fotografica originale con retro adesivo HP ZINK® nel vassoio di alimentazione:

1. Spegnerne HP sprocket.
2. Rimuovere il coperchio superiore facendolo scorrere ed estraendolo dallo slot di uscita.
3. Caricare fino a 10 fogli di carta fotografica HP ZINK® e lo Smartsheet blu. Verificare che lo Smartsheet si trovi in fondo alla risma con il codice a barre rivolto verso il basso e la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

NOTA: ogni confezione di carta fotografica HP ZINK® contiene un unico Smartsheet blu HP ZINK® da utilizzare con quella specifica confezione. Utilizzare lo Smartsheet blu HP ZINK® con tutti e 10 i fogli di carta fotografica, quindi sostituirlo.

4. Allineare il coperchio superiore alle guide all'esterno della stampante, quindi inserirlo nello slot di uscita facendolo scivolare fino a quando non scatta in posizione.
5. Accendere la stampante.

Per le immagini relative al caricamento della carta, vedere a pagina 2 della Guida dell'utente per la stampante fotografica HP Sprocket.

Dove acquistare ulteriore carta fotografica con retro adesivo HP ZINK®

Per acquistare la carta fotografica originale con retro adesivo HP ZINK®, visitare il sito hpsprocket.com.

Perché è necessario caricare lo Smartsheet HP ZINK®

Lo Smartsheet HP ZINK® calibra la stampante per fornire una qualità di stampa ottimale con la confezione specifica di carta fotografica con retro adesivo HP ZINK®. Lo Smartsheet HP ZINK® pulisce i rulli del percorso carta durante la calibrazione o quando è necessario migliorare la qualità di stampa.

Come eliminare un inceppamento della carta

Se l'alimentazione della carta si interrompe, potrebbe essersi verificato un inceppamento. Eliminare l'inceppamento della carta e riavviare la stampante tenendo premuto il pulsante di accensione. Nell'app HP Sprocket verrà visualizzato un messaggio di errore. La spia dell'indicatore di stato lampeggia e diventa rossa.

1. Nell'app HP Sprocket, premere **OK** per cancellare il messaggio di errore.
2. Spegnerne la stampante.
3. Rimuovere il coperchio superiore facendolo scorrere ed estraendolo dallo slot di uscita.
4. Rimuovere eventuali fogli di carta fotografica presenti nel vassoio di alimentazione, quindi metterli da parte.
5. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio di alimentazione.
6. Ricaricare la carta fotografica rimanente con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
7. Allineare il coperchio superiore alle guide all'esterno della stampante, quindi inserirlo nello slot di uscita facendolo scorrere fino a quando non scatta in posizione.
8. Accendere la stampante.

Per le immagini relative al caricamento della carta, vedere a pagina 2 della Guida dell'utente per la stampante fotografica HP Sprocket.

Come risolvere il messaggio di errore 'Tipo di carta non corretto'

Quando si utilizza carta fotografica con retro adesivo non HP ZINK® durante un processo di stampa, l'alimentazione della carta si interrompe, lo Smartsheet non HP ZINK® viene espulso e potrebbe essere visualizzato il messaggio di errore "Tipo di carta non corretto". Utilizzare solo carta con marchio HP ZINK®. Se si sta utilizzando il tipo corretto di carta, provare nuovamente a stampare. Se viene caricata carta non HP, la spia rossa lampeggerà dopo l'espulsione dello Smartsheet. Risolvere il problema caricando carta fotografica con retro adesivo HP ZINK®, quindi spegnendo e riaccendendo l'unità.

ZINK® produce carta fotografica personalizzata per una vasta gamma di stampanti, ad esempio Polaroid, LG e HP. Per risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare carta fotografica HP ZINK®. Per acquistare la carta fotografica originale con retro adesivo HP ZINK®, visitare il sito hpsprocket.com.

Visualizzazione del messaggio 'Coperchio della carta aperto'

Se si invia un processo di stampa e la stampante non risponde, nell'app HP Sprocket viene visualizzato il messaggio di errore "Coperchio della carta aperto. Chiudere il coperchio per continuare." La spia dell'indicatore di stato lampeggia e diventa rossa.

Nell'app HP Sprocket, premere **OK** per cancellare il messaggio di errore. Per riposizionare il coperchio superiore, allinearli alle guide all'esterno della stampante, quindi inserirlo nello slot di uscita facendolo scorrere fino a quando non scatta in posizione.

Come prolungare la durata della batteria

È possibile aumentare la durata della batteria tra una ricarica e l'altra adottando alcuni accorgimenti. Per prolungare la durata della batteria, seguire i suggerimenti riportati di seguito.

- **Modificare le impostazioni di attivazione della stampante.** Sul dispositivo mobile in uso, aprire l'app HP Sprocket, premere , quindi premere **sprocket**. Premere **Auto Off**, quindi selezionare 3 minuti.
- **Caricare la stampante tramite cavo USB quando non viene utilizzata.** Lasciare la stampante collegata a una fonte di alimentazione quando non viene utilizzata.

NOTA: è possibile utilizzare la stampante durante la ricarica.

- **Caricare la stampante per più di 90 minuti.** HP consiglia di caricare la stampante fino a 90 minuti o fino a quando la spia dell'alimentazione diventa verde. Tuttavia, è possibile caricare la stampante per più di 90 minuti, prolungando la durata della batteria.
- **Utilizzare un caricatore esterno.** Utilizzando un caricatore della batteria esterno, è possibile caricare la stampante quando la batteria è in esaurimento e non è possibile accedere a un'altra fonte di alimentazione. Per acquistare un caricatore della batteria esterno, visitare hp.com.

Tipi di carta e file supportati

La stampante supporta i seguenti tipi di carta e file:

- Carta fotografica HP ZINK® da 7,6 x 5 cm
- Tipi di file BMP, GIF, JPEG, PNG e TIFF (solo iOS)

È possibile inviare più processi di stampa contemporaneamente?

No. La stampante può elaborare un solo processo di stampa alla volta. Quando si invia un processo di stampa mentre è in corso un'altra stampa, sul dispositivo mobile viene visualizzato il messaggio "Stampante in uso. Elaborazione di un altro processo già in corso. Attendere per inviare nuovamente la foto." Attendere fino al termine del processo di stampa corrente, quindi inviare il processo di stampa successivo.

È possibile stampare utilizzando più stampanti?

Sì. È possibile collegarsi e stampare utilizzando più stampanti, ma non collegarsi a più stampanti contemporaneamente.

Come ripristinare la stampante

Se la stampante non stampa all'invio di una foto o non si accende quando si preme il pulsante di accensione, resettarla utilizzando uno spillo per eliminare eventuali errori.

1. Accendere la stampante.
2. Individuare il foro di ripristino accanto alla porta di ricarica.
3. Inserire delicatamente uno spillo nel punto di accesso del pulsante di Reset.
4. La stampante verrà resettata e si spegnerà.
5. Accendere la stampante.



Come fissare un cordino alla stampante

Per fissare un cordino (da acquistare separatamente) alla stampante per assicurarla al polso, a un moschettone, ecc.

NOTA: assicurarsi che il cordino contenga un cinturino abbastanza sottile da essere inserito nel punto di aggancio della stampante.

1. Spegner la stampante.
2. Rimuovere il coperchio superiore facendolo scorrere ed estraendolo dallo slot di uscita.
3. Rimuovere eventuali fogli di carta fotografica presenti nel vassoio di alimentazione, quindi metterli da parte.
4. Individuare il punto di aggancio del cordino nella parte superiore della stampante.
5. Con il cordino in una mano, inserire il passante più piccolo del cordino nel foro della stampante fino al passaggio di circa metà del cordino attraverso il foro.
6. Inserire un'estremità nell'estremità opposta del cordino.
7. Serrare il cordino tirando l'estremità opposta.
8. Ricaricare la carta fotografica rimanente con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
9. Allineare il coperchio superiore alle guide esterne alla stampante, quindi inserirlo nello slot di uscita facendolo scorrere fino a quando non scatta in posizione.
10. Accendere la stampante.

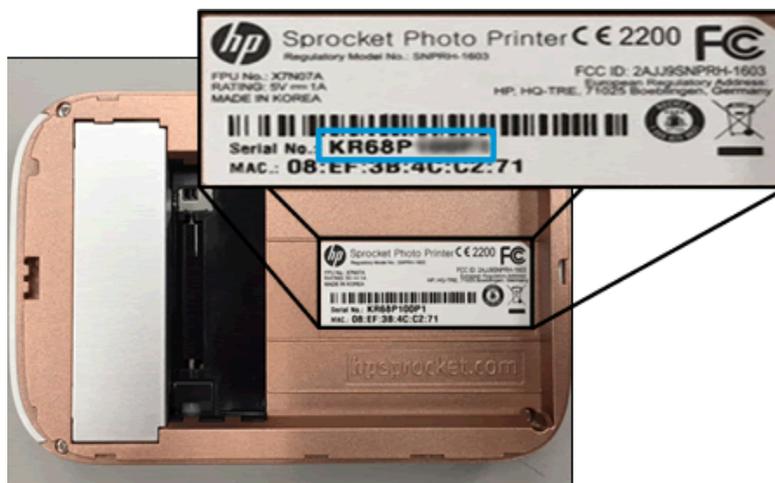
Informazioni sulla garanzia della stampante

La stampante dispone di una garanzia di un anno, limitata all'hardware, a partire dalla data di acquisto.

Come individuare il numero di serie della stampante

Il numero di serie della stampante si trova sull'etichetta UPC (Universal Product Code) all'interno del vassoio di alimentazione. Il numero di serie è costituito da un codice alfanumerico composto da dieci cifre che contraddistingue ciascun prodotto.

1. Spegner la stampante.
2. Rimuovere il coperchio superiore facendolo scorrere ed estraendolo dallo slot di uscita.
3. Rimuovere eventuali fogli di carta fotografica presenti nel vassoio di alimentazione, quindi metterli da parte.
4. Individuare il numero di serie sull'etichetta UPC all'interno del vassoio di alimentazione.



Cosa fare in caso di danni accidentali alla stampante

HP non fornisce servizi di assistenza in garanzia in caso di danneggiamenti alla stampante dovuti ad un utilizzo improprio da parte del cliente, ad esempio danneggiamenti per caduta o danni causati dall'acqua.