

Supporto

Grazie per aver acquistato questo prodotto NETGEAR.

Una volta completata l'installazione del dispositivo, individuare il numero di serie riportato sull'etichetta del prodotto e utilizzarlo per registrare il prodotto all'indirizzo <https://my.netgear.com>.

La registrazione del prodotto è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica di NETGEAR. NETGEAR consiglia di registrare il prodotto dal sito Web di NETGEAR.

Gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web sono disponibili alla pagina <http://support.netgear.com>.

NETGEAR consiglia di utilizzare solo risorse di assistenza NETGEAR ufficiali.

È possibile scaricare il manuale utente online all'indirizzo <http://downloadcenter.netgear.com> o attraverso il collegamento presente nell'interfaccia utente del prodotto.

Marchi commerciali

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e il logo NETGEAR sono marchi di NETGEAR, Inc. Eventuali marchi non-NETGEAR vengono utilizzati a solo scopo informativo.

Conformità

Per la Dichiarazione di conformità UE corrente, visitare il sito Web: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Per ulteriori informazioni sulla conformità normativa, visitare il sito <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Prima di collegare l'alimentazione, consultare il documento relativo alla conformità normativa.

Solo per uso in ambienti interni. Valido per la vendita in tutti i paesi membri dell'UE, gli stati EFTA e la Svizzera.

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA



201-19116-01

Aprile 2015

Guida introduttiva

Nighthawk AC1900 WiFi VDSL/ADSL Modem Router Modello D7000



Contenuto della confezione

La confezione deve contenere i seguenti elementi.



Modem router



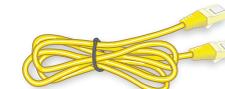
Antenne (3)



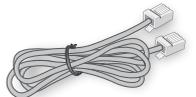
Adattatore di alimentazione



Microfiltro DSL
(varia in base alla regione)



Cavo Ethernet



Cavo telefonico

I prodotti venduti in alcuni Paesi includono un CD-ROM nella confezione.

NETGEAR®

Per collegare il modem router, è possibile utilizzare questo diagramma o seguire le istruzioni riportate nel presente opuscolo.

1. Collegare le antenne.

Collegare le antenne alle relative sedi filettate.

Per prestazioni Wi-Fi ottimali, regolare la posizione delle antenne.

NETGEAR consiglia di regolare l'antenna centrale in posizione verticale e le altre antenne verso l'esterno, con un angolo di 45 gradi, come visualizzato di seguito.



2. Collegare il modem router a un servizio DSL, a un modem via cavo o a fibra.

Per il collegamento a un servizio DSL (ADSL o VDSL):

Installare il microfiltro DSL e collegarlo alla porta DSL sul modem router.

Per collegarsi a un modem via cavo o a fibra:

Predisporre il modem via cavo o a fibra e collegarlo alla porta Internet di colore rosso del modem router.

3. Accendere il modem router.

Attendere che il LED di alimentazione  si illumini in bianco.

Se il LED di alimentazione non si accende, premere il **pulsante di alimentazione**.

Attendere che il LED WiFi  si illumini in bianco.

4. Controllare il LED DSL.

Se il modem router è collegato a un servizio DSL, il LED DSL  si illumina in bianco.

5. Collegare un dispositivo.

È possibile effettuare un collegamento tramite un cavo Ethernet o in modalità Wi-Fi.

Per connettersi tramite WiFi, utilizzare il nome rete e la password WiFi indicati sull'etichetta del prodotto.

6. Accedere al modem router.

Avviare un browser Web.

Viene visualizzata la schermata di NETGEAR genie.

Se non si riesce a visualizzare la schermata genie, immettere **www.routerlogin.net** nel campo indirizzi del browser Web. Quando richiesto, immettere **admin** come nome utente e **password** come password.

Netgear genie determina la connessione a Internet. Se il modem router si connette a Internet, il LED Internet  si illumina in bianco.

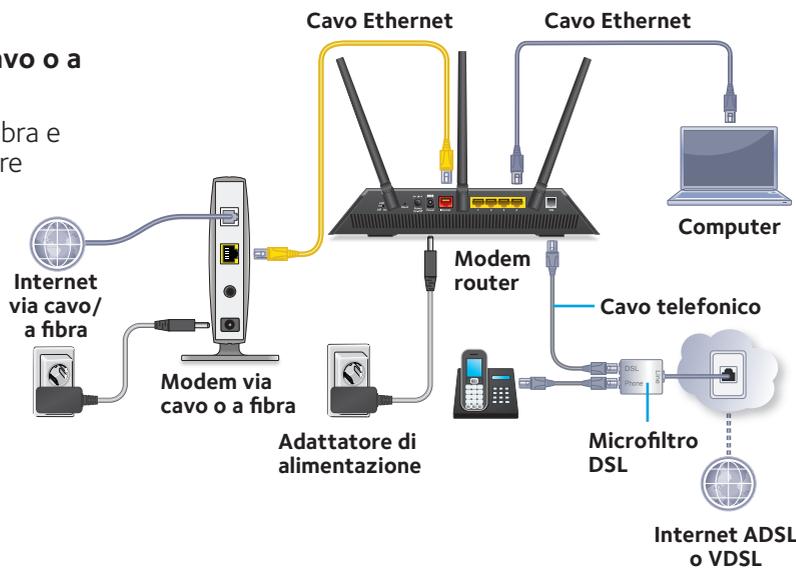
7. Accedere all'applicazione genie.

Scaricare gratuitamente l'app genie da www.NETGEAR.com/genie.

Condivisione di contenuti multimediali, file e stampanti sulla rete dal proprio smartphone, tablet o laptop con la massima semplicità.

8. Scaricare il manuale utente.

È possibile scaricare il manuale utente online dal sito Web <http://downloadcenter.netgear.com> o tramite un collegamento presente nell'interfaccia utente del prodotto.



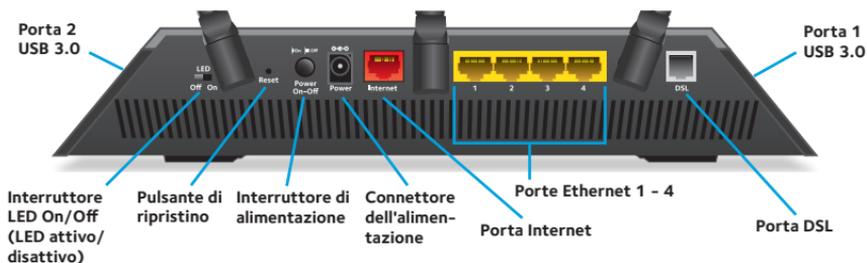
LED

I LED nella parte superiore del modem router si accendono per indicare l'attività del modem router:

-  Alimentazione
-  Internet
-  DSL
-  2,4 GHz WiFi
-  5 GHz WiFi
-  Porta 1 USB 3.0
-  Porta 2 USB 3.0
-     Porte Ethernet 1 - 4
-  Pulsante Wi-Fi On/Off con LED
-  Pulsante WPS con LED

Pannello posteriore

I collegamenti e i pulsanti sul pannello posteriore del modem router sono mostrati nella figura seguente:



Ulteriori informazioni sul servizio DSL

Assicurarsi che il servizio DSL (ADSL o VDSL) sia attivo prima di installare il modem router. Per l'installazione del modem router e la connessione a Internet sono necessarie le informazioni elencate di seguito:

- **Nome utente e password DSL.** Queste informazioni sono incluse nella lettera di benvenuto che il provider di servizi Internet (ISP) DSL invia al momento della registrazione al servizio.
- **Numero di telefono o numero dell'account DSL.** Se non si utilizza un servizio vocale, è possibile utilizzare il numero del proprio account DSL.

Se non si conosce o non si riesce a individuare il proprio nome utente e la password DSL, contattare il provider di servizi DSL.

Nota: se il provider non fornisce assistenza per i servizi NETGEAR, chiedere soltanto il nome utente e la password DSL e non richiedere alcun tipo di assistenza tecnica.

Installazione del modem router

Prima di installare il modem router, assicurarsi che il servizio Internet sia attivo.

➤ Per installare il modem router:

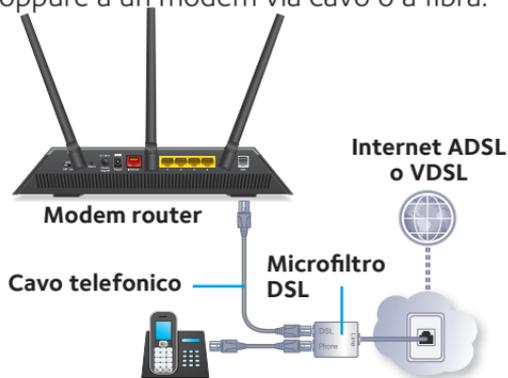
1. Collegare le antenne.



- Allineare le antenne alle relative sedi sul modem router.
- Collegare le antenne alle relative sedi filettate.
- Per prestazioni Wi-Fi ottimali, regolare la posizione delle antenne.

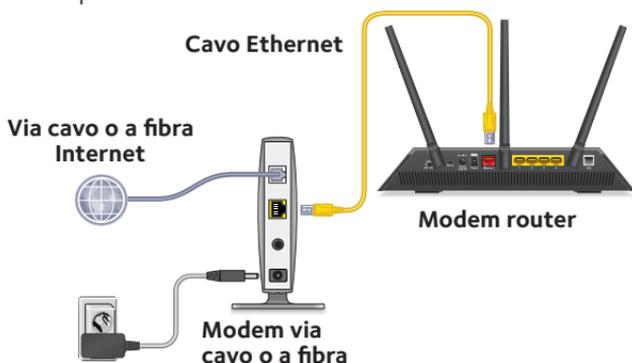
NETGEAR consiglia di regolare l'antenna centrale in posizione verticale e le altre antenne verso l'esterno, con un angolo di 45 gradi, come visualizzato di seguito.

2. Collegare il modem router a un servizio DSL (ADSL o VDSL) oppure a un modem via cavo o a fibra.



Per collegare il modem router a un servizio DSL (ADSL o VDSL), effettuare le seguenti operazioni:

- Installare il microfiltro DSL tra la linea telefonica e un telefono.
- Utilizzare il cavo telefonico per collegare il microfiltro alla porta DSL sul modem router.



Per collegare il modem fibra router a un modem via cavo o a fibra, effettuare le seguenti operazioni:

- Scollegare l'alimentazione del modem, lasciando il modem collegato alla presa a muro per il servizio Internet.
Se il modem utilizza una batteria di riserva, rimuovere la batteria.

- b. Collegare e accendere il modem
Se il modem utilizza una batteria di backup, reinserirla.
- c. Con il cavo Ethernet giallo fornito con il modem router, collegare il modem alla porta Internet rossa sul modem router.

3. Fornire alimentazione al modem router:

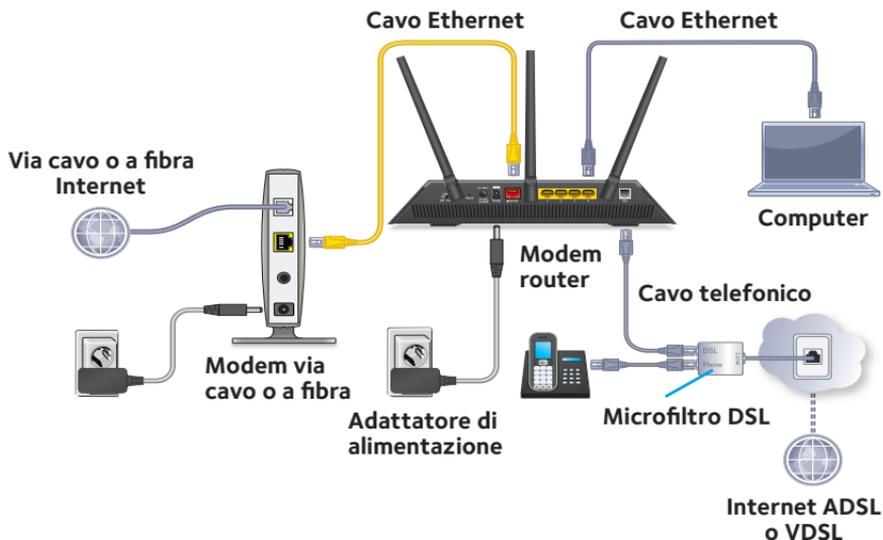


- a. Collegare l'alimentatore al modem router e il cavo di alimentazione a una presa di corrente.
- b. Attendere che il LED di alimentazione  si illumini in bianco.
Se il LED di alimentazione non si accende, premere il **pulsante di alimentazione**.
- c. Attendere che il LED WiFi  si illumini in bianco.
Se il LED WiFi non si accende, premere il pulsante **WiFi On/Off**.

4. Controllare il LED DSL.

Se il modem router è collegato a un servizio DSL, il LED DSL  si illumina in bianco.

5. Collegare un dispositivo.



È possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegare un computer al modem router oppure è possibile utilizzare il WiFi per collegare un computer o un dispositivo WiFi al modem router:

- Per una connessione cablata, utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer a una porta Ethernet gialla sul modem router.
- Per connettere il computer o il dispositivo WiFi al modem router tramite WiFi, utilizzare le impostazioni WiFi riportate sull'etichetta del prodotto.

6. Avviare un browser Web.

Alla prima connessione al modem router, viene visualizzata la schermata di genie. Per connettersi a Internet, seguire la procedura indicata nella schermata genie.

Se la schermata genie non viene visualizzata, procedere come segue:

- Chiudere e riaprire il browser.
- Verificare che il computer sia collegato a una delle quattro porte Ethernet gialle del modem router oppure verificare di essere connessi alla rete WiFi.
- Verificare che il modem router sia alimentato correttamente e che il relativo LED di alimentazione  sia acceso.
- Se il computer è impostato su un indirizzo IP statico o fisso (condizione insolita), cambiarlo in modo da ottenere automaticamente un indirizzo IP dal modem router.

Se la schermata genie non viene ancora visualizzata, accedere al modem router in modo che genie possa rilevare la connessione a Internet.

➤ **Per accedere al modem router:**

1. Avviare un browser Web.
2. Immettere **www.routerlogin.net** nel campo indirizzi del browser.

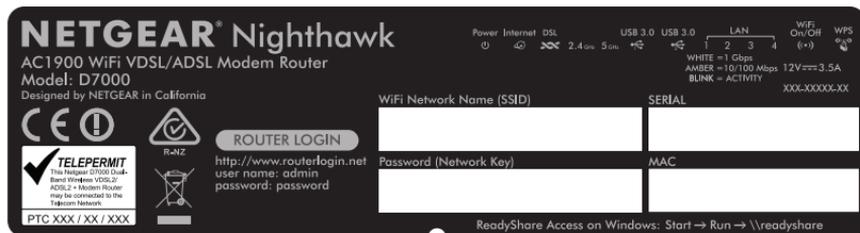
Viene visualizzata una schermata di accesso.

3. Digitare **admin** come nome utente e **password** per la password.

Viene visualizzata la pagina iniziale Basic Home (Home principale). Se la connessione a Internet non è ancora stata configurata, genie rileva automaticamente la connessione a Internet.

Nome rete e password WiFi

Il nome rete WiFi (SSID) e la password (chiave di rete) preimpostati sono univoci per il modem router, come un numero seriale. Poiché il modem router utilizza automaticamente una protezione WiFi, non è necessario configurarla. Le impostazioni WiFi sono riportate sull'etichetta del prodotto.



NETGEAR consiglia di utilizzare le impostazioni WiFi preimpostate, poiché è possibile fare riferimento all'etichetta del prodotto nel caso in cui venissero dimenticate. NETGEAR genie consente di modificare queste impostazioni. In tal caso, annotare le nuove impostazioni Wi-Fi e riporle in un luogo sicuro.

È possibile scrivere le impostazioni WiFi riportate sull'etichetta del prodotto in questo spazio, in modo da farvi riferimento.

Nome rete WiFi (SSID): _____

Chiave di rete (password): _____

Se si modificano le impostazioni Wi-Fi, scrivere le nuove impostazioni in questo spazio in modo da farvi riferimento, quindi riporre l'opuscolo in un luogo sicuro.

Nome rete WiFi (SSID): _____

Chiave di rete (password): _____

Connessione della rete Wi-Fi

È possibile utilizzare Wi-Fi Protected Setup (WPS) o selezionare la rete Wi-Fi e immettere la password associata. Per informazioni sul pulsante **WPS** presente sul computer o sul dispositivo WiFi, fare riferimento alle istruzioni o alla guida online fornite con il computer o il dispositivo. Alcuni apparecchi meno recenti non sono in grado di utilizzare WPS.

➤ Per connettersi alla rete utilizzando WPS:

1. Premere il pulsante **WPS** sul modem router per 3-5 secondi.
Il LED WPS sul modem router lampeggia di bianco.
2. Entro due minuti, sul computer o sul dispositivo WiFi, premere il pulsante **WPS** o fare clic sul pulsante **WPS** visualizzato sullo schermo.
Il LED WPS sul modem router diventa bianco fisso quando il computer o il dispositivo WiFi si collegano al modem router.
3. Ripetere la procedura per aggiungere altri computer o dispositivi WiFi.

➤ Per selezionare la rete e immettere la password associata:

1. Aprire l'utilità del software che gestisce le connessioni WiFi sul computer o sul dispositivo wireless che si desidera collegare al modem router.
L'utilità esegue una ricerca per rilevare le reti WiFi presenti nell'area.
2. Individuare e selezionare il nome della rete WiFi del modem router (SSID).
Il nome SSID si trova sull'etichetta del prodotto.
3. Immettere la password preimpostata (o la password personalizzata se è stata modificata) del modem router e fare clic sul pulsante **Connect** (Connetti).
La password si trova sull'etichetta del prodotto.
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per aggiungere altri computer o dispositivi WiFi.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni del modem router

Dopo aver utilizzato genie per la configurazione del modem router, è possibile accedere al router per visualizzarne o modificarne le impostazioni.

Accedere al modem router

➤ Per accedere al modem router:

1. Collegare un computer o un dispositivo WiFi al modem router.
È possibile effettuare un collegamento tramite un cavo Ethernet o in modalità Wi-Fi:
 - Per un collegamento cablato, utilizzare un cavo Ethernet (non fornito) per collegare il computer a una porta Ethernet nera situata sul modem router.
 - Per un collegamento tramite Wi-Fi, selezionare e accedere alla rete Wi-Fi.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.routerlogin.net** nel campo indirizzi del browser.
Viene visualizzata una schermata di accesso.
4. Digitare **admin** come nome utente e **password** per la password.
Viene visualizzata la pagina iniziale Basic Home (Home principale).

Modifica della password admin

➤ Per modificare la password admin:

1. Avviare un browser Web.
2. Immettere **www.routerlogin.net** nel campo indirizzi del browser.
Viene visualizzata una schermata di accesso.

3. Digitare **admin** come nome utente e **password** per la password.
Viene visualizzata la pagina iniziale Basic Home (Home principale).
4. Selezionare **ADVANCED (AVANZATE) > Administration** (Amministrazione) **> Set Password** (Imposta password).
Viene visualizzata la schermata Set Password (Imposta password).
5. Digitare la vecchia password, quindi digitare due volte quella nuova.
6. Per ripristinare la password, selezionare la casella di controllo **Enable Password Recovery** (Attiva recupero password).
Netgear consiglia di attivare il recupero password.
7. Scegliere due domande di sicurezza e fornirne delle risposte.
8. Fare clic sul pulsante **Apply** (Applica).
Le modifiche vengono salvate.

Recupero di una password admin dimenticata

La password predefinita per il nome utente amministratore è password. Se la password è stata modificata ed è stata abilitata l'opzione di recupero password, è possibile recuperare la password.

➤ Per recuperare una password admin dimenticata:

1. Avviare un browser Web.
2. Immettere **www.routerlogin.net** nel campo indirizzi del browser.
Viene visualizzata una schermata di accesso.
3. Fare clic su pulsante **Cancel** (Annulla).
Se l'opzione di recupero password è abilitata, viene richiesto di immettere il numero seriale del modem router. Il numero seriale è riportato sull'etichetta del prodotto.
4. Immettere il numero seriale del modem router.
Il numero seriale è riportato sull'etichetta del prodotto.

5. Fare clic sul pulsante **Continue** (Continua).
Viene visualizzata una schermata in cui viene richiesto di rispondere alle domande di sicurezza.
6. Immettere le risposte alle domande di sicurezza salvate.
7. Fare clic sul pulsante **Continue** (Continua).
Viene visualizzata la schermata della password recuperata.
8. Fare clic sul pulsante **Login again** (Accedi di nuovo).
Viene visualizzata una schermata di accesso.
9. Una volta ripristinata la password, accedere al modem router.

Ricerca di una password di protezione Wi-Fi

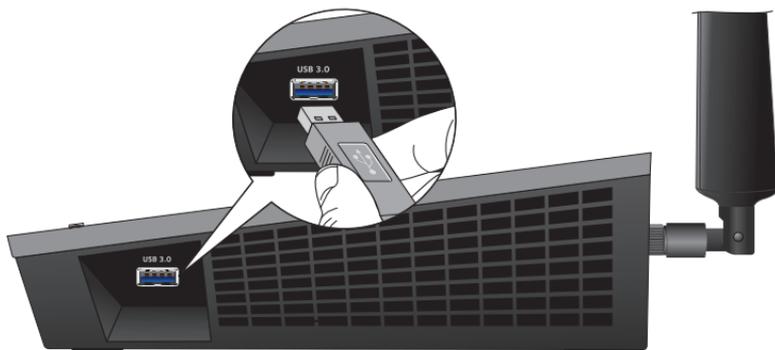
La password WiFi predefinita si trova sull'etichetta del prodotto. Se la password WiFi è stata modificata ma non si ricorda, accedere al modem router per visualizzarne la password WiFi attuale.

➤ Per effettuare un collegamento al modem router e visualizzare le relative password WiFi:

1. Utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer a una porta Ethernet nera sul modem router.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.routerlogin.net** nel campo indirizzi.
Viene visualizzata una schermata di accesso.
4. Immettere il nome utente e la password del modem router.
Il nome utente predefinito è **admin** e la password predefinita è **password**. È possibile utilizzare le credenziali predefinite, se non sono state modificate.
Viene visualizzata la pagina iniziale Basic Home (Home principale).
5. Selezionare **Wireless Settings** (Impostazioni wireless).
La password Wi-Fi è disponibile nella sezione Opzioni di protezione della schermata.

Condivisione di dispositivi USB sulla rete WiFi

ReadySHARE consente di accedere e condividere i dispositivi di storage USB collegati al modem router (se il dispositivo di archiviazione utilizza driver speciali, non è compatibile).



➤ Per accedere al dispositivo USB da un computer Windows:

1. Collegare il dispositivo di storage USB a una porta USB del modem router.
2. Se il dispositivo di storage USB utilizza un alimentatore, collegarlo. È necessario utilizzare l'alimentatore quando si collega un dispositivo di storage USB al router.

Quando si collega il dispositivo di storage USB alla porta USB del modem router, possono essere necessari fino a due minuti prima che l'unità sia pronta per la condivisione. Per impostazione predefinita, il dispositivo è disponibile per tutti i computer sulla rete locale (LAN).

3. Su un computer Windows collegato alla rete, selezionare **Start > Run** (Start > Esegui), immettere `\\readysshare` nella casella di dialogo, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

Viene visualizzata una finestra con i file e le cartelle sul dispositivo.

➤ Per accedere al dispositivo USB da un Mac:

1. Collegare il dispositivo di storage USB a una porta USB del modem router.
2. Se il dispositivo di storage USB utilizza un alimentatore, collegarlo. È necessario utilizzare l'alimentatore quando si collega un dispositivo di storage USB al router.

Quando si collega il dispositivo di storage USB alla porta USB del modem router, possono essere necessari fino a due minuti prima che l'unità sia pronta per la condivisione. Per impostazione predefinita, il dispositivo è disponibile per tutti i computer sulla rete locale (LAN).

3. Su un Mac connesso alla rete, avviare Finder e selezionare **Go > Connect to Server** (Vai > Connetti al server).

Viene visualizzata la schermata Connect to Server (Connetti al server).

4. Immettere **smb://readyshare** nel campo **Server Address** (Indirizzo server) e fare clic sul pulsante **Connect** (Connetti).
5. Quando richiesto, selezionare il pulsante di opzione **Guest**.
Se si imposta il controllo degli accessi sul modem router e si consente al proprio Mac di accedere alla rete, selezionare il pulsante di opzione **Registered User** (Utente registrato) e immettere **admin** per il nome e **password** per la password. Per ulteriori informazioni sul controllo degli accessi, consultare il manuale dell'utente disponibile online all'indirizzo <http://downloadcenter.netgear.com> o attraverso il link presente nell'interfaccia utente del modem router.
6. Fare clic sul pulsante **Connect** (Connetti).
Viene visualizzata una finestra con i file e le cartelle sul dispositivo.

Applicazione di backup ReadySHARE Vault

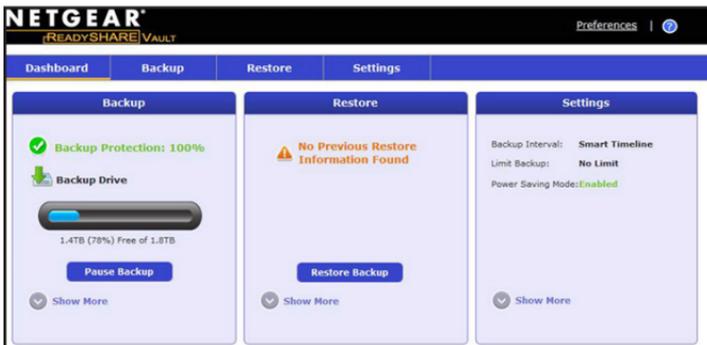
Il modem router viene fornito con un software di backup gratuito per tutti i computer Windows configurati sulla rete domestica. Collegare un'unità disco rigido (HDD) USB al modem router per eseguire il backup centralizzato, continuo e automatico.

Nota: i seguenti sistemi operativi supportano ReadySHARE Vault:

- Windows XP SP3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

➤ Per il backup di un computer Windows:

1. Collegare il disco rigido USB alla porta USB appropriata del modem router.
2. Scaricare ReadySHARE Vault da www.netgear.com/readyspace e installarla su ciascun computer Windows.
3. Avviare ReadySHARE Vault.



4. Utilizzare il pannello dei comandi o la scheda **Backup** per configurare ed eseguire processi di backup.

Condivisione di una stampante USB

È possibile collegare una stampante USB a una porta USB sul modem router e stampare in modalità wireless.

➤ Per eseguire la configurazione di ReadySHARE Printer:

1. Collegare la stampante USB alla relativa porta sul modem router con un cavo USB della stampante.
2. Su tutti i computer che condividono la stampante, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Installare il software del driver della stampante USB corrente (fornito dal produttore della stampante).
 - b. Scaricare l'utility NETGEAR USB Control Center da www.netgear.com/readyspace e installarla.
 - c. Selezionare la lingua.
3. Se richiesto, selezionare la stampante e fare clic sul pulsante **Connect** (Connetti) per ciascun computer.

Una volta stabilita la connessione, lo stato cambia in Manually connected by xxx (Connesso manualmente da xxx).

Per ciascun computer, una volta completata la fase 3, lo stato della stampante viene visualizzato come Available (Disponibile).

Applicazione NETGEAR genie

L'applicazione gratuita NETGEAR genie consente di monitorare, collegare e controllare la propria rete domestica da un computer Windows o MAC, da un tablet o da uno smartphone. È possibile condividere ed eseguire lo streaming di brani musicali e video, eseguire la diagnosi e la risoluzione di problemi di rete, configurare il controllo genitori e molto altro ancora:

- Accedere al modem router e modificarne le impostazioni oppure eseguire la diagnosi e la risoluzione dei problemi di rete.
- Rendere compatibile una stampante AirPrint per consentire la stampa da iPad e iPhone.
- Utilizzare MyMedia per la ricerca e la riproduzione di file multimediali nella propria rete.
- Utilizzare Turbo Transfer per l'invio rapido di file dal proprio computer o smartphone a un altro dispositivo sulla rete.
- Configurare il controllo genitori.
- Collegare smartphone e tablet al Wi-Fi della propria rete domestica effettuando la scansione del codice QR del Wi-Fi da genie.

Scaricare gratuitamente l'applicazione genie da www.NETGEAR.com/genie.

